

ELMAS SRL

ha presentato un progetto sul POR FESR 2014-2020 Azione 1.1.2 Bando A “Sostegno alle MPMI per l’acquisizione di servizi per l’innovazione”, approvato con Decreto Dirigenziale n. 16807 del 19 Ottobre 2018, rettificato con Decreto Dirigenziale n. 19551 del 07 Dicembre 2018:

“INTEGRAZIONE SISTEMI-SICUREZZA STRADALE-ANALYTICS”

Progetto finanziato nel quadro
del POR FESR Toscana 2014-2020
Investimento ammesso: € 28.300,00
Contributo assegnato: € 16.386,70

ISO 39001:

La Norma individua elementi di buona pratica di gestione della sicurezza stradale, in un’ottica organizzativa e gestionale orientata ai risultati ed al miglioramento continuo. L’Azienda si è quindi impegnata a lavorare per la diminuzione dei rischi di incidente dei propri Collaboratori che si mettono in viaggio per lavoro e delle Persone eventualmente trasportate (Clienti e non).

È una Norma di Sistema che ha richiesto all’Azienda di valutare le interazioni dei propri processi (tra loro e con i fattori esterni), di verificare i propri livelli di esposizione al rischio e di effettuare i necessari controlli ed intraprendere azioni (preventive e correttive) al fine di ridurre le probabilità di incidente stradale.

ANALYTICS:

L’Azienda ha avviato un processo di Analytics, analisi comportamentale perseguendo i seguenti obiettivi:

- fornire al personale della sfera Marketing tutti gli strumenti per poter operare in digitale senza dover utilizzare (per quanto possibile) strumenti cartaceo o conteggi manuali. Limitazione della discrezionalità di azione dello staff commerciale che si troverà ad operare sulla base di una solida banca dati sui comportamenti dei Clienti e visitatori del sito con interpretazione dei dati facilitata dalla precisione e puntualità degli stessi;
- aumento delle conversioni all’interno del sito di vendita diretta e miglioramento dell’esperienza utente proponendosi come un’Azienda aggiornata tecnologicamente attraverso la realizzazione di un sistema moderno e integrato con le piattaforme social e mobile;
- massimizzare le opportunità di vendita cercando di raggiungere un sempre maggiore numero di utenti ed anticipando ogni loro esigenza e preferenza anche implicite;
- incremento della brand awareness.

INTEGRAZIONI SISTEMI DI GESTIONE ESISTENTI:

Il progetto di integrazione dei Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Etica, Sicurezza e Sicurezza delle Informazioni implementati ad oggi separatamente, certificati e conformi rispettivamente alle Norme ISO 9001, ISO 14001, SA 8000, OHSAS 18001 ed ISO 27001 ha avuto lo scopo di semplificare e snellire la gestione dei Sistemi ottenendo significativi risparmi di risorse umane e di tempo da dedicare ad attività maggiormente produttive accorpando alcuni aspetti a livello sia di Procedure che di Moduli per la gestione integrata degli stessi. Sono state ridefinite alcune responsabilità e compiti in seguito all’integrazione dei Sistemi e quindi ottimizzazione della gestione delle risorse umane con il conseguente aumento del grado di consapevolezza degli aspetti legati alla qualità, all’ambiente, all’etica, alla sicurezza ed alla sicurezza delle informazioni da parte di tutte le funzioni aziendali creando sinergie e aumentando così l’efficacia ed efficienza di tutti i processi aziendali e creando, all’interno dell’Azienda, una vera e propria “cultura della qualità, dell’ambiente, dell’etica, della sicurezza e della sicurezza delle informazioni”. Inoltre sono stati accorpati sotto un unico Ente di Certificazione le varie certificazioni ottenendo condizioni economiche migliori delle attuali unendo in un’unica sessione le varie e separate Verifiche Ispettive annuali di mantenimento.

Le ali alle tue idee