

Empoli, 03/01/2021

POLITICHE AZIENDALI

La Direzione della ditta **ELMAS SRL** per rafforzare la sua immagine sul mercato, mantenere elevato il livello qualitativo dei propri prodotti, proseguire nella ricerca del miglioramento continuo e per garantire sempre le migliori condizioni lavorative del personale, utilizza uno strumento completo e metodico per assicurare ai propri clienti ed ai propri dipendenti un servizio ed un trattamento conforme alle richieste espresse e implicite, nonché per migliorare la propria conduzione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, nonché la Sicurezza delle Informazioni; si è dotata e mantiene attivo un Sistema di Gestione della Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sicurezza delle Informazioni riferito alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001 come la migliore soluzione alle proprie esigenze.

A tal fine si impegna nell'individuazione del proprio contesto e nella valutazione dei rischi che gravitano attorno alle proprie attività per poter mettere in evidenza rischi ed opportunità di miglioramento.

Gli obiettivi strategici alla base della politica aziendale sono:

- ❖ **soddisfazione del Cliente;**
- ❖ **rispetto delle Norme vigenti;**
- ❖ **prevenzione dei problemi;**
- ❖ **continuo miglioramento dei processi;**
- ❖ **gestione e controllo aspetti ambientali e della sicurezza;**
- ❖ **possibilità tecnico-economiche;**
- ❖ **programmazione ambientale**
- ❖ **programmazione della sicurezza (generale e delle informazioni).**

La Direzione conferma il suo impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione ed il supporto per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

Tutti i Collaboratori saranno chiamati a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e della Sicurezza delle Informazioni per il miglioramento continuo e per la prevenzione dei problemi.

I settori su cui si concentra l'attenzione aziendale per la riduzione degli impatti derivanti dagli aspetti ambientali significativi, per la prevenzione degli infortuni e dei rischi legati alla sicurezza delle informazioni, sono attualmente i seguenti:

- ☞ gestione degli aspetti ambientali;
- ☞ formazione e consultazione del personale in materia di sicurezza
- ☞ gestione degli aspetti relativi alla sicurezza delle informazioni

Ulteriore impegno finalizzato alla minimizzazione dell'impatto derivante dalle attività svolte è quello di valutare in anticipo, per quanto possibile, gli effetti ambientali e sulla sicurezza derivanti da tutte le nuove attività e dalle variazioni di processo in genere.

OBIETTIVI

La Politica aziendale è associata ad un quadro di obiettivi operativi emersi a seguito dell'individuazione del contesto e conseguenti valutazioni dei rischi di seguito identificati, i quali vengono quantificati con appositi indicatori, che sono quindi riesaminati nel corso dei periodici Riesami della Direzione, nell'ambito dei quali vengono individuate le azioni mirate al raggiungimento degli obiettivi stessi e vengono assegnate le relative responsabilità.

Gli obiettivi strategici illustrati al punto precedente si concretizzano nei seguenti obiettivi operativi:

- per la soddisfazione del Cliente:**
 - **rispetto degli accordi con i clienti**
 - **puntualità nelle consegne dei prodotti**
 - **miglioramento dell'indice di soddisfazione dei Clienti**
 - **gestione sicura dei dati**

per il rispetto delle Norme vigenti:

- rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza, gestione delle risorse umane, sicurezza delle informazioni nonché eventuali impegni sottoscritti dall'azienda.
- (obiettivo permanente: zero infortuni e zero Non Conformità riferibili a questi aspetti)

per la prevenzione dei problemi e per il miglioramento dei processi:

- miglioramento del grado di diffusione e di applicazione del Sistema Qualità-Ambiente-Sicurezza- Sicurezza delle Informazioni
- riduzione delle Non Conformità
- zero reclami
- individuare preventivamente le attività aziendali con impatti ambientali significativi
- riduzione dei costi della «non qualità»
- ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi.

per la gestione e il controllo aspetti ambientali e della sicurezza

- controllare periodicamente e in modo sistematico le proprie prestazioni ambientali ponendo particolare attenzione a quelle inerenti aspetti ambientali significativi
- controllare periodicamente e in modo sistematico le proprie attività, utilizzando anche gli indici sugli infortuni, per capire quali sono quelle che possono presentare maggiori criticità legate alla sicurezza dei lavoratori e per evidenziare eventuali lacune presenti nella relazione sulla valutazione dei rischi.
- controllare periodicamente e in modo sistematico le proprie attività, per capire quali sono quelle che possono presentare maggiori criticità legate alla sicurezza dei dati e delle informazioni e per evidenziare eventuali lacune presenti nella relazione sulla valutazione dei rischi.

per le possibilità tecnico-economiche

- raggiungere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni con l'impiego delle migliori tecnologie disponibili, purché appropriate ed economicamente applicabili

per la programmazione ambientale e della sicurezza delle persone e delle informazioni

- definire gli obiettivi di miglioramento ambientale e della sicurezza per la gestione degli aspetti e delle attività significative.

Firma Direzione

ELMAS SRL

